TÉCNICAS DE ANÁLISIS CAUSA PARA LA CONTRUCCIÓN DE PLANES DE MEJORAMIENTO

En el marco del frente estratégico Organización Universitaria Digital, el autocontrol y la mejora continua, te presentamos a continuación, tres técnicas de análisis, bajo las cuales en la UCundinamarca identificamos causas e implementamos acciones correctivas para la eliminación problemas y la mejora de nuestros procesos.

Primera técnica

Espina de Pescado

Consiste en:
1. Dibujar un diagrama de espina de pescado.

2. Identificar las causas posibles y analizarlas para seleccionar las causas potenciales o reales del problema.

3. Agrupar las causas en seis categorías principales:

Materiales
causas relacionadas con materia prima, variabilidad, cambios, proveedores, etc.

Mano de obra
causas relacionadas con el personal, en lo que respecta al entrenamiento, habilidad, competencia, formación, experiencia y conciencia.

Metódo
causas relacionadas con estandarización, especificación procedimientos, definición de operaciones, etc..

Maquinaria
causas relacionadas con equipo, calibración, mantenimiento, capacidad, condiciones de operación, etc.

Medio Ambiente
causas relacionadas con espacio, luz, ruido, vibración, temperatura, polvo, humedad, orden, limpieza, etc.

Medición
causas relacionadas con el tiempo, productividad, seguimiento, desempeño y disponibilidad, etc.

Problema

Segunda técnica

Lluvia de ideas

La lluvia de ideas, o (Brainstorming), Consiste en:
Reunir al equipo de trabajo, entregar a cada miembro notas adhesivas y lápices para que puedan registrar sus ideas y definir el tiempo límite para el ejercicio.

1. **Registrar una idea para resolver el problema, por cada nota adhesiva dentro del tiempo establecido.**
2. **Recoger todas las ideas y colocarlas en un tablero o un lugar visible.**
3. **Profundizar en las ideas y agruparlas por similitud.**
4. **Votar por las ideas que parezcan más atractivas o pertinentes.**
5. **Elegir las que obtuvieron mayor votación y seguir trabajando sobre las ideas propuestas.**

Ten presente estas reglas para aplicar el método de "Lluvia de ideas".

Tercera técnica

Los cinco por qué

¿POR QUÉ?
¿POR QUÉ?
¿POR QUÉ?
¿POR QUÉ?
¿POR QUÉ?

Consiste en plantear el problema y preguntarse cinco veces ¿por qué ocurre?, con la finalidad de determinar cuál es la causa raíz.
Es necesario tener en cuenta que el ultimo porqué, debe ser la causa raíz.

Para aplicar esta técnica se debe cuidar de NO preguntar "Quién", ya que se debe enfocar en el Proceso y no en las personas involucradas.

Plan de Mejoramiento

Con base en las causas identificadas a través de las técnicas de análisis antes expuestas, se procede a establecer el plan de mejoramiento, definiendo las correcciones o acciones correctivas a que haya lugar. Para esto se debe tener en cuenta que:

Acción de Correción
se aplica para eliminar el efecto de la No Conformidad.

Es esencial que cada causa identificada cuente con mínimo una solución o acción propuesta.

Acción de Correctiva
Una acción correctiva se implementa, para incrementar la capacidad de cumplimiento de requisitos u optimizar el desempeño para el mejoramiento.