

|                                                                                   |                            |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
|  | MACROPROCESO DE APOYO      | CÓDIGO: ADOr007                        |
|                                                                                   | PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL | VERSIÓN: 10                            |
|                                                                                   | COMUNICADO                 | VIGENCIA: 2024-09-02<br>PAGINA: 1 de 1 |

15.

Fusagasugá, 2025 – 08 – 08

### COMUNICADO No. 004

**Para:** COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN GENERAL

**Asunto:** SERVICIO DE ALMACENAMIENTO MICROSOFT

La Secretaría General junto con la Dirección de Sistemas y Tecnología, se permiten informar a la **COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN GENERAL** que teniendo en cuenta que a partir del 01 de Agosto de 2025 cambio de modelo de provisión de almacenamiento bajo licenciamiento Microsoft 365. ***“Todo el almacenamiento disponible para la institución será agrupado y limitado, calculado con base en el número de licencias activas, y compartido entre todos los servicios: Exchange Online, SharePoint Online y One Drive”.***

Se presentarán algunos riesgos como: Fallas en la sincronización de archivos One Drive y Correo; Pérdida de funcionalidad en Teams (adjuntos, grabaciones, historial); Falta de disponibilidad para respaldos institucionales; Riesgo de pérdida de trazabilidad y evidencia digital si no hay espacio.

Desde la Dirección de Sistemas y Tecnología, se está desarrollando un plan de acción el cual permitirá mitigar el impacto de la directriz establecida por Microsoft, así mismo se brindarán lineamientos para el buen uso del correo electrónico institucional con su respectivo almacenamiento

Agradecemos su apoyo en los procesos que adelanta la Dirección de Sistemas y Tecnología, para la mejora continua del servicio de almacenamiento.

QUINTERO  
URIBE ISABEL  
Firmado digitalmente por QUINTERO URIBE ISABEL  
Fecha: 2025.08.08 15:32:47 -05'00'  
ISABEL QUINTERO URIBE  
Secretaria General

ANA LUCÍA HURTADO MESA  
Firmado digitalmente por HURTADO MESA ANA LUCIA  
Fecha: 2025.08.08  
ANA LUCÍA HURTADO MESA  
Directora de Sistemas y Tecnología

15 – 12 .1