

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO										CÓDIGO: ESG036
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD										VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS										VIGENCIA: 2025-04-22
											PÁGINA: 1 de 3

No.	MACROPROCESO	PROCESO	OFICINA / LUGAR	PORTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	PORTE INTERESADA INTERNA O EXTERNA	REQUISITO DE LA PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	FORMA DE CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	RIESGO U OPORTUNIDAD ASOCIADO
1	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Cupos para participar en programas de Bienestar (Hogar Universitario, Restaurante Universitario de la movilidad académica entrante) de la Universidad de Cundinamarca.	Necesidad	1. Contratos suscritos por la Universidad de Cundinamarca. 2. Actos administrativos para otorgación de cupos. 3. Cumplimientos de requisitos preestablecidos en el procedimiento MDMPO1 4. Acuerdo 00018 de 2019 Convenios firmados vigentes.	* Insatisfacción del estudiante. "Incumplimiento del Acuerdo 006 de 2015. "Acuerdo 008 de 2022 "PQR	R7
2	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Ministerio de Educación Nacional	Entes de Control y/o Vigilancia	Externo	Cumplimiento de los requisitos legales.	Necesidad	Cumplimiento a los lineamientos legales y solicitudes por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), y Consejo Nacional de Acreditación (CNA).	Multas, sanciones, pérdida de registros calificados.	R6
3	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Relacionamiento internacional de la institución para perfeccionar las competencias internacionales del Talento Humano.	Necesidad	1. Convenios y acuerdos firmados. 2. Cumplimiento de los procedimientos de Dialogando con el Mundo MDMPO1 y el acuerdo CT1.	* Insatisfacción del docente. "Incumplimiento del Acuerdo 006 de 2015. "PQR	R5 R6 R7
4	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Decanos	Procesos Internos	Interno	Participar activamente en programas de movilidad a nivel bilateral y multilateral, con el propósito de fortalecer las políticas de calidad, cobertura y pertinencia en educación superior.	Necesidad	El cumplimiento se enfoca en iniciativas y convocatorias de los siguientes programas: • Programa de Intercambio y Movilidad Académica (PILA) • Programas financiados por el Ministerio de Educación Nacional y Minciencias. • Convenios Bilaterales.	* Insatisfacción de la facultad. "Incumplimiento del Acuerdo 006 de 2015. "PQR	R7
5	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Incentivos para la movilidad académica estudiantil (Apoyo económico interno).	Necesidad	Acuerdo 008 de 2022, mediante el cual se estipula 3 SMMLV para Estudiante Embajador y Voluntariado Internacional y 6 SMMLV para el programa de Casa Cundinamarca.	* Insatisfacción del estudiante. "Incumplimiento del Acuerdo 008 de 2022 y Acuerdo 006 de 2015. "PQR	R7
6	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Graduados	Comunidad Universitaria	Interno	Mediante las estrategias de internacionalización del currículo, el SIAIC y programas de bilingüismo.	Expectativa	Webinar, talleres, cursos cortos, tutorías.	No fortalecimiento del currículo del graduado.	R7
7	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Aplicar Incentivos para la movilidad académica estudiantil: • Grupos de apoyo para estudiantes internacionales.	Necesidad	Seguimiento realizado desde el proceso de Dialogando con el Mundo (Administrativo - contractual, Hogar, Alimentación) Académica (Mentoría, Movilidad, Monitoreo y Materialización). Acuerdo 008 de 2022 mediante el cual se estipula 3 SMMLV para Estudiante Embajador y Voluntariado Internacional y 6 SMMLV para el programa de Casa Cundinamarca.	* Insatisfacción del estudiante. "Incumplimiento del Acuerdo 008 de 2022 y de Acuerdo 006 de 2015 "PQR	R5 R7
8	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Decanos	Procesos Internos	Interno	Emplear ejercicios académicos con base en las diferentes estrategias para la internacionalización del currículo tales como: Bilingüismo y Multilingüismo, TICs, Recursos bibliográficos internacionales, Competencia intercultural, Comparación sistemática con currículos internacionales, Colutelas, Eventos, Internacionales, Cursos de Extensión Internacionales, Fomento a la investigación, la innovación o creación artística.	Necesidad	Realización de programas de doble titulación, "Aula espejo", Voluntariados Internacionales y web seminarios con agentes internacionales.	*Insatisfacción de la facultad. "Incumplimiento del Acuerdo 000018 de 2019 "Política Dialogando con el Mundo" "PQR	R5
9	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Personal administrativo	Comunidad Universitaria	Interno	Articular con el proceso de Dialogando con el mundo con las facultades, para aportar una dimensión internacional a la educación superior mediante la enseñanza de lenguas extranjeras, currículos con visión internacional, y mediante incentivos a la presencia de estudiantes y docentes extranjeros, entre otros mecanismos.	Expectativa	Realizar las pruebas piloto a programas de internacionalización de currículo con universidades aliadas del exterior.	Incumplimiento al frente estratégico "Dialogando con el mundo" inmerso en el plan estratégico de la Universidad de Cundinamarca.	R7

10	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Personal administrativo	Comunidad Universitaria	Interno	Integrar investigadores a escala global para generar proyectos de internacionalización científica, mediante el establecimiento de alianzas tanto externas como internas para la conformación de redes de conocimiento y así lograr mayor cooperación de CTI.	Expectativa	Seguimiento a las actividades realizadas en el documento MDMPO3 Procedimiento de Internacionalización de la Investigación	Incumplimiento al frente estratégico "Dialogando con el Mundo" inmerso en el plan estratégico de la Universidad de Cundinamarca.	R7
11	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Conectar investigadores a estrategias de exportación / importación de la CTI.	Expectativa	Seguimiento de las actividades de la REDLUT	"Incumplimiento del Plan Rectoral de Desarrollo "Insatisfacción del estudiante. "PQR	R5 R7
12	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Conectar investigadores a estrategias de exportación / importación de la CTI.	Expectativa	Seguimiento de las actividades de la REDLUT	"Incumplimiento del Plan Rectoral de Desarrollo "Insatisfacción del docente. "PQR	R5
13	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Ciudadanos de los municipios	Comunidad en General	Externo	Generar canales de transferencias de conocimiento con base en las experiencias investigativas internacionales más relevantes para nuestro contexto, teniendo en cuenta que, el conocimiento más pertinente y de más calidad e impacto se logra a través de investigaciones en colaboración internacional.	Expectativa	Asegurar la legalización de los Convenios Internacionales. Procedimiento MDMPO4 en Integrados: REDES y ALIANZAS	Incumplimiento del Plan Rectoral de Desarrollo	R5 R6
14	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Ciudadanos de los municipios	Comunidad en General	Externo	Visibilidad de la Universidad de Cundinamarca como un espacio para la integración regional e internacional de la educación superior.	Necesidad	Promover la generación de una cultura globalizada tomando como la base el modelo educativo digital transmoderno de la Universidad de Cundinamarca. Participar en los encuentros latinoamericanos de transmodernidad, translocalidad y transdisciplinariedad.	Incumplimiento en el Frente V: Dialogo Transfronterizo	R5
15	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Ciudadanos de los municipios	Comunidad en General	Externo	Dinamizar los acuerdos con las principales agencias y organismos de Convenios Internacionales.	Necesidad	Generación de base de datos para gestionar contactos que nos permitan establecer convenios internacionales, unificando la Red Latinoamericana para fortalecimiento de los programas de acuerdo con los ejes curriculares de Ingeniería, Ciencias del Deporte, Educación, Humanidades, Agropecuarias, Salud, Administrativas, Económicas y Contables.	Incumplimiento al frente estratégico "Dialogando con el mundo" inmerso en el plan estratégico de la Universidad de Cundinamarca.	R7
16	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Rector	Alta Dirección	Interno	Reportes periódicos, oportunos, veraces y confiables	Necesidad	MDMP01, MDMP02, MDMP03, MDMP04, MDMP05	"Incumplimiento del Plan Rectoral de Desarrollo "Incumplimiento al Plan de Fortalecimiento y Mejoramiento	R5 R6 R7
17	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Secretario General	Alta Dirección	Interno	Reportes periódicos, oportunos, veraces y confiables	Necesidad	MDMP01, MDMP02, MDMP03, MDMP04, MDMP05	"Incumplimiento del Plan Rectoral de Desarrollo "Incumplimiento al Plan de Fortalecimiento y Mejoramiento	R5 R6 R7
18	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Vicerrector Académico	Alta Dirección	Interno	Reportes periódicos, oportunos, veraces y confiables	Necesidad	MDMP01, MDMP02, MDMP03, MDMP04, MDMP05	"Incumplimiento del Plan Rectoral de Desarrollo "Incumplimiento al Plan de Fortalecimiento y Mejoramiento	R5 R6 R7
19	Misional	Dialogando con el Mundo	Internacionalización	Vicerrector Administrativo y Financiero	Alta Dirección	Interno	Reportes periódicos, oportunos, veraces y confiables	Necesidad	MDMP01, MDMP02, MDMP03, MDMP04, MDMP05	"Incumplimiento del Plan Rectoral de Desarrollo "Incumplimiento al Plan de Fortalecimiento y Mejoramiento	R5 R6 R7

NOTA: Para el SG-SST atendiendo el cumplimiento del numeral 4.2 literal C de la norma ISO 45001: 2018, se establecerá una nota adicional en la columna K.

13.1

Fecha de Elaboración: 16-06-2026
Elaboró: Proceso Dialogando con el Mundo
Revisó: Oficina de Calidad
Aprobó: Dirección Dialogando con el Mundo

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 01.800.0180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO ESTRATEGICO		CODIGO ESQUEMA
	PROCESO GESTION SISTEMAS INTERESADOS - CALIDAD		VERSION: 1
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS		VERSIÓN: 2023-06-06 PÁGINA: 2 de 2

TIPO DE PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN PARTE INTERESADA	DETALLADO PARTES INTERESADAS
INTERNOS	Alta Dirección	Consejo Superior
		Consejo Académico
		Rector
	Procesos Internos	Vicerrector Académico
		Vicerrector Administrativo y Financiero
		Secretaría General
	Sistemas de Gestión	Líderes de procesos
		Decanos
		Coordinadores
		Módulos Administrativos (personales, información, CRM, Oficina Registra)
		Jefes de área
		Sistema de Gestión de la Calidad - SG-C - ISO 9001:2015
		Sistema de Gestión Ambiental - SGA - ISO14001:2015
		Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST - ISO 45001:2018
		Sistema de Gestión Seguridad de la Información - SGI - ISO 27001:2022
		Sistema de Gestión Admisión - SGA - ISO 37001:2015
COMUNIDAD UNIVERSITARIA	Comunidad Universitaria	Sistema de Gestión Selección del Cliente y Gestión de Reclamaciones - SGSCRM - ISO 10002:2018
		MTI
		Modulo
		Manuales (procedimientos)
		Sistema del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)
		Estudiantes con acceso de oportunidades - PASAYTES
		Egresados
		Graduados
		Personal administrativo
		Personal operativo
CORPES COLEGIALES	Corporación Colegial	Brigadas de Emergencia
		Coordinación de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes)
		Coordinación de Oportunidades de Pago (Estudiantes)
		Coordinación de Oportunidades de Pago (Estudiantes)
		Comité de convivencia y conciliación laboral (COCOLA)
		Redes
		CPASIST
		Comisión de Gestión y Evaluación de Contratos
		Comisión de Asesoría
		Comisión Gestión Familia Responsable
ENTES DE CONTROL Y VIGILANCIA	Entes de Control y Vigilancia	Comisión Bienestar, Equidad y Diversidad
		Comisión desarrollo, innovación
		Comisión Gestión
		Comisión Control Interno
		Comité del Proceso
		Comité Asesoramiento de la Calidad
		Comité Universitario de Política Fiscal - COUNPF
		Comité Seguridad Vial
		Comité Prácticas Académicas y Experiencias Formativas
		Comisión de Implementación Regimen de Contratación Presupuesto Pública y el
COMITENTES / PROVEEDORES INSCRITOS EN EL BANCO PROVEEDORES	Comitentes / Proveedores inscritos en el Banco Proveedores	Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal de la Universidad de Cundinamarca
		Comité de Implementación Contratación
		Comité de Apoyo Financiero
		Comité para el Desarrollo de la Investigación
		Comité de Ética, Bioética e Integridad en Investigación - CEBI
		Comité Derechos Humanos
		Comité Centro de Estudios Agroalimentarios
		Comité de Formación Capacitación
		Comité de Contratación
		Comité de Fomento
SERVICIOS PÚBLICOS - PRIVADOS	Servicios Públicos - Privados	Comité Comedores
		Comité Postgrado
		Comité Interno de asignación y reconocimiento de puntaje ONAP
		Sistema nacional de derechos de autor
		Contrato de Compraventa
		Contrato General de la Nación
		Procedura
		Ministerio de Trabajo
		Ministerio de Educación Nacional
		Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación MNCIENCIAS
AGREMIALES Y SECTOR PRODUCTIVO	Agremiales y Sector Productivo	Ministerio de Medio ambiente
		Ministerio de las TICs
		Corporación Autónoma Regional - CAR
		Secretaría de Salud
		Secretaría Ambiente
		Administración de Riesgos Laborales
		Nómina Ciudadana
		Unidad de Gestión Personal y Pafactos
		ONV
		Comité Local de Seguridad y Salud en el Trabajo - COLOSST
ENTES GOBIERNAMENTAL Y TERRITORIAL	Entes Gubernamental y Territorial	PENALCO
		Consejo Nacional de Asesoría
		Ministerio de defensa
		Superintendencia de Industria y Comercio
		Consejo Departamental de Andes
		Archivo General de la Nación
		Ministerio de Hacienda y Crédito Público
		Fiscalía General de la Nación
		Defensoría del Pueblo
		CONVIT de Participación del Estado
CONVENIOS	Convenios	Asesoría de Personal Académico
		Bancos y servicios
		Entidad Promotora de Salud - EPS
		ARL
		Plan de Contingencia
		Plan de atención y emergencias
		Entidades certificadas
		Entidades financieras
		Entidades Asignaciones
		ICETEX
ENTIDADES DE EMERGENCIA	Entidades de Emergencia	KFES
		Servicios Públicos - Privados
		Empresa de energía
		Empresa de acueducto y alcantarillado
		Empresa de recolección de residuos
		Empresas
		Sistema Universitario Estatal - SUE
		Congreso Nacional
		Academia Departamental Cundinamarca
		Departamento Administrativo de la Función Pública
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Instituciones Educativas	Gobernación de Cundinamarca
		Alcaldes
		Registros Judiciales
		Junta de Calificación Regional
		Junta de Calificación Nacional
		Voceros
		Quintones de las municipalidades
		Junta de Acción Comunal - JAC
		Voluntarios
		Padres de Familia y/o Acudientes
ENTIDADES DE PROTECCIÓN	Entidades de Protección	Calendarios
		Medios de Comunicación
		Asociaciones
		Cooperativas
		Fundaciones
		Secretaría de Educación Municipal
		Gestión del riesgo Municipal
		Defensa Civil
		Quilómetros
		Bombas
ENTIDADES DE PROTECCIÓN	Entidades de Protección	Comandos
		Policía Nacional / Ambiental
		Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática de la Policía Nacional
		Ejército Nacional
		Sena
		Colpago
		Unidad de Investigación
		Unidad de Investigación
		Unidad de Investigación
		Unidad de Investigación

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ESGr036
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD	VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS	VIGENCIA: 2025-04-22
		PÁGINA: 3 de 3

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE	CARGO
11/08/2025	Se realiza actualización del formato a nueva versión y se realiza la clasificación e identificación de Partes Interesadas con la relación (Hoja2)	Aura Carolina Acosta Amaya	Directora Dialogando con el Mundo

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá - Cundinamarca
 Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional