

	MACROPROCESO DE APOYO											CÓDIGO: AJU011
	PROCESO GESTIÓN JURÍDICA											VERSIÓN: 2
	MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS											VIGENCIA: 2024-09-25
												PÁGINA: 1 de 1

12.2

 ACTUALIZACIÓN ☒ SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO ☐ RESPONSABLE: SONIA AREVALO VALDES
FECHA DE ELABORACIÓN: 2025 - 05 - 20
 PROCESO O SISTEMA: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO LÍDER DE PROCESO: ISABEL QUINTERO URIBE

ETAPA N. 1													ETAPA N. 2			
ITEM	UBICACIÓN EN EL MODELO DE OPERACIÓN DIGITAL		CLASIFICACIÓN DE LA NORMA										ESTADO DE CUMPLIMIENTO			
	MACROPROCESO	PROCESO	TEMA GENERAL	TIPO DE NORMA	NUMERO	FECHA DE EXPEDICIÓN AAAA/MM/DD	DENOMINACIÓN	NORMA		ENTIDAD QUE LA EMITE	REQUISITO ESPECÍFICO	VIGENCIA (Vigente, compilada, derogada)	CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO		EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
								INT.	EXT.				CUMPLE	EN PROCESO		
1	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Constitución Política de Colombia		20/07/1991	Constitución Política de Colombia		X	ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE	artículos 23, 74 y 209	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	
2	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Ley	1755	30/06/2015	"Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de la petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento administrativo Y de lo Contencioso Administrativo".		X	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	
3	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Ley	190	6/06/1995	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.		X	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	
4	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Ley	5	17/06/1992	Por la cual se expide el Reglamento del Congreso; el Senado y la Cámara de Representantes		X	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	Artículo 258	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01	
5	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Ley	1437	18/01/2011	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.		X	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	capítulos I,II y III	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	
6	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Ley	1474	12/07/2011	"Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública"		X	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	Artículo 76	Vigente	X		FORMATO INFORME ADOF006 FORMACION Y CAPACITACION PERSONAL ADMINISTRATIVO - ATHP05	
7	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Ley	962	8/07/2005	Por medio de la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.		X	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	Artículo 6	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	
8	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Ley	1712	6/03/2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.		X	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01	
9	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Ley	1581	18/10/2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.		X	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	Título 5	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01	
10	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Ley	1618	27/02/2013	Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.		X	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	Artículo 6	Vigente	X		SACM001: MANUAL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SACF002: SOLICITUD ESCRITA O VERBAL A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	
11	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Documento CONFES	3649	15/03/2010	POLÍTICA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO		X	Consejo Nacional de Política Económica y Social	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	

12	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Decreto	2232	18/12/1995	Por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.		X	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Artículos 7, 8 y 9	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	
13	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Decreto	1166	19/07/2016	"Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente"		X	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 SACF002: SOLICITUD ESCRITA O VERBAL A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	
14	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Decreto	2641	17/12/2012	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011.		X	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Artículos 73 y 76	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 SACF002: SOLICITUD ESCRITA O VERBAL A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS FORMATO INFORME ADOF006 FORMACION Y CAPACITACION PERSONAL ADMINISTRATIVO - ATHP05	
15	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Decreto	19	10/01/2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.		X	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	
16	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Decreto	1377	27/06/2013	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012		X	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01	
17	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Resolución	168	1/08/2006	Por la cual se fija el costo de fotocopias que se expidan en la Universidad de Cundinamarca.		X	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA RECTORIA INSTITUCIONAL	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01	
18	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Resolución	64	3/05/2012	Por la cual se determinan las funciones para cada una de las áreas establecidas en el Art.1 del acuerdo 008 de 2012 que modificó el Art. 5 del Estatuto Orgánico de la Universidad de Cundinamarca.		X	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA RECTORIA INSTITUCIONAL	Artículo 15	Vigente	X		PROCESO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	
19	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Resolución	160	6/11/2014	"Por la cual se crea el Sistema de Atención e información al ciudadano de la Universidad de Cundinamarca"		X	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA RECTORIA INSTITUCIONAL	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	
20	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Resolución	216	21/12/2016	"Por la cual se adoptan directrices para el tratamiento de las quejas en la Universidad de Cundinamarca"		X	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA RECTORIA INSTITUCIONAL	TODA	Vigente	X		PROCEDIMIENTO SACP01 PROCEDIMIENTO SACP02	
21	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Servicio Atención al Ciudadano	Respuesta Atención al Ciudadano	Resolución	27	10/03/2020	Por la cual se establece los roles y responsabilidades de los sistemas de Gestión de la Universidad de Cundinamarca		X	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA RECTORIA INSTITUCIONAL	TODA	Vigente	X		PROCESO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	

Reviso Asesor Jurídico: 
Reviso Dirección Jurídica: 
Fecha de Aprobación: 03-07-2026

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional