

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ECoR006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES	VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN	VIGENCIA: 2024-08-30
		PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310	Fecha de actualización: 2026- 02-25

Código de la dependencia.

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 - 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
DIALOGANDO CON EL MUNDO	Directora Dialogando con el Mundo Oficina Dialogando con el Mundo Vicerrectoría Académica	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Convocatorias de movilidad, investigación, pasantías, voluntariados, etc.	Comunidad académica y comunidad universitaria	I	Página web Redes sociales	E	Al inicio de cada periodo académico y cada vez que se requiera	Portal Institucional SIS	Informar, socializar y recibir solicitudes de postulación
DIALOGANDO CON EL MUNDO	Directora Dialogando con el Mundo Oficina Dialogando con el Mundo Vicerrectoría Académica	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Experiencias de estudiantes y GCA, opciones de movilidad	Comunidad académica y comunidad universitaria y comunidad internacional	I / E	Página web Redes sociales Correo electrónico	E	Según requerimiento del servicio y contenido	Portal Institucional SIS	Visibilizar los procesos de Dialogando con el Mundo a nivel nacional e internacional
DIALOGANDO CON EL MUNDO	Directora Dialogando con el Mundo Oficina Dialogando con el Mundo Vicerrectoría Académica	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Testimonios y experiencias de los intercambios	Comunidad académica y comunidad universitaria y comunidad internacional	I / E	Página web Redes sociales Correo electrónico	E	Según requerimiento del servicio y contenido	Portal Institucional SIS	Informar, solicitar y aumentar la visibilidad nacional e internacional
DIALOGANDO CON EL MUNDO	Directora Dialogando con el Mundo Oficina Dialogando con el Mundo Vicerrectoría Académica	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Declaración de la Política y Objetivos de la internacionalización	Comunidad universitaria y demás partes interesadas	I / E	Página web	E	Hasta nueva versión	Declaración de la Política y Objetivos de la internacionalización	Asegurar que la información se encuer
DIALOGANDO CON EL MUNDO	Directora Dialogando con el Mundo Oficina Dialogando con el Mundo Vicerrectoría Académica	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Promoción de eventos y experiencias: aulas espejo, cursos de idiomas, campamentos, webinars, conferencias, talleres, etc.	Comunidad académica y comunidad universitaria y comunidad internacional	I / E	Página web Redes sociales Correo electrónico	E	Según requerimiento del servicio y contenido	Portal Institucional SIS	Comunicar y compartir con la comunidad académica nacional e internacional eventos y experiencias

DIALOGANDO CON EL MUNDO	Directora Dialogando con el Mundo Oficina Dialogando con el Mundo Vicerrectoría Académica	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Video tutoriales sobre los procesos de postulación a las convocatorias	Comunidad académica y comunidad universitaria y comunidad internacional	I / E	Página web Redes sociales Correo electrónico	E	Según requerimiento del servicio y contenido	Portal Institucional SIS	Comunicar y compartir con la comunidad académica nacional e internacional procesos y procedimientos
DIALOGANDO CON EL MUNDO	Directora Dialogando con el Mundo Oficina Dialogando con el Mundo Vicerrectoría Académica	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Información institucional a nivel internacional	Comunidad internacional	E	Página web Redes sociales Correo electrónico Boletín de internacionalización	E	Según campañas establecidas en el plan de marketing	Portal Institucional SIS	Comunicar y compartir con la comunidad académica internacional ofertas y generar visibilidad
DIALOGANDO CON EL MUNDO	Directora Dialogando con el Mundo Oficina Dialogando con el Mundo Vicerrectoría Académica	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Actualización documental del proceso	Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I-E	Correo electrónico	E	Acorde con las solicitudes por medio del SAD	ticket de solicitud en el SAD	Asegurar la socialización y/o divulgación de la información documentada del proceso de conformidad al procedimiento ESGP01 - Administración de la Información Documentada

Código Serie Documental (Ver Tabla de Retención Documental).