

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: ECO006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES		VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN		VIGENCIA: 2024-08-30
			PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310	Fecha de actualización: 07 de abril de 2026

25.

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 - 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Convocatoria Programas Socioeconómicos	Creadores de oportunidades Gestores del conocimiento y el aprendizaje	I / E	Portal Web, piezas publicitarias, banner, atención presencial y por chat teams, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca, correos masivos institucionales, boletín interno, producción radial, cartelera digitales o video/reel	(F – E)	Durante 1 mes	ECO001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Postulación y acogida de los estudiantes a los programas socioeconómicos establecidos por la oficina de Bienestar Universitario. Apoyo en la difusión por parte de los asesores disciplinarios.
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Convocatoria programas de convenios externos	Creadores de oportunidades	E	Portal Web, piezas publicitarias, banner, atención presencial y por chat teams, correos masivos, boletín interno o redes sociales de la Universidad de Cundinamarca	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECO001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales.	Conocimiento y Acogida por parte de los estudiantes acerca de los diferentes convenios externos.
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Publicación convocatorias de inscripción a programas culturales y deportivos, encuentros, torneos y festivales competitivos, Experiencias recreativas y culturales.	Comunidad Universitaria: creadores de oportunidades, administrativos, funcionarios, Gestores del conocimiento y el aprendizaje, Graduados	I / E	Portal web, piezas publicitarias, correos masivos, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca, (Dependiendo la actividad programada)boletín interno, o video/reel	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECO001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información e inscripción en los programas culturales y deportivos por parte de los estudiantes, funcionarios, gestores, administrativos y graduados. Participación de la comunidad universitaria en las experiencias y encuentros culturales y deportivos desarrolladas a través de la oficina de Bienestar Universitario
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Horarios de clases para las diferentes disciplinas artísticas deportivas y culturales	Comunidad Universitaria: creadores de oportunidades, administrativos, funcionarios, Gestores del conocimiento y el aprendizaje, Graduados.	I / E	Banner de la página web, Piezas publicitarias, atención presencial u horarios publicados en oficina.	(F – E)	De acuerdo a la duración del semestre	ECO001, sistema institucional de solicitudes (SIS)	Información y participación de la comunidad universitaria en los programas y experiencias culturales y deportivas desarrolladas a través de la oficina de Bienestar Universitario
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Jornadas de salud, programas y experiencias de Bienestar saludable	Comunidad Universitaria: creadores de oportunidades, administrativos, funcionarios, Gestores del conocimiento y el aprendizaje	I / E	Portal web, piezas publicitarias, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca o correo masivo (Dependiendo la actividad programada en el cronograma institucional)	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECO001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información y participación de la comunidad universitaria en los programas y experiencias desarrolladas a través de la oficina de Bienestar Universitario

GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Campañas y conversatorios de promoción y prevención	Comunidad Universitaria: creadores de oportunidades, administrativos, funcionarios, Gestores del conocimiento y el aprendizaje	I / E	Portal web, piezas publicitarias, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca o correo masivo (Dependiendo la actividad programada en el cronograma institucional)	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECOI001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información y participación de la comunidad universitaria en los programas y experiencias desarrolladas a través de la oficina de Bienestar Universitario
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Beneficios y como acceder a la Póliza Estudiantil	Creadores de oportunidades	E	Portal web, piezas publicitarias, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca o correo masivo, boletín interno, (Dependiendo la actividad programada en el cronograma institucional)	(F – E)	Una vez por semestre	ECOI001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información a los estudiantes, y demás miembros de la comunidad universitaria.
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Cronograma de las experiencias de acogida a la vida universitaria.	Comunidad Universitaria: creadores de oportunidades, administrativos, funcionarios, Gestores del conocimiento y el aprendizaje	I/E	Portal web, correos masivos y redes sociales de la Universidad, video/reel o piezas publicitarias	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECOI001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Reconocimiento y fomento de la participación de la comunidad universitaria, en las experiencias programas desde bienestar universitario
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Experiencias realizadas en el marco de los encuentros formativos con asesor disciplinar.	Creadores de oportunidades, gestores del conocimiento y el aprendizaje	I/E	Reunión, correo electrónico, comunicación verbal en oficina o en las facultades	(F – E)	De acuerdo a la necesidad y a la programación con cada programa académico	Correo electrónico	Reunión con los directores de programa y asesores disciplinares en busca de espacios para la realización de experiencias que favorezcan la formación para la vida en los estudiantes y el mejoramiento de la dinámica entre gestores y estudiantes
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario y/o funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Campañas, experiencias o estrategias de formación para el ser en relación a programas dirigidos a la comunidad universitaria	Comunidad Universitaria	I / E	Piezas publicitarias, correos masivos, pagina web, redes sociales institucionales o video/reel, carteleras digitales, boletín interno	(F – E)	De acuerdo a lo que se vaya programando y de acuerdo al cronograma institucional.	ECOI001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, Pagina web y redes institucionales	Información y participación de la comunidad universitaria en las diferentes experiencias, encuentros y eventos que contribuyen a la formación para la vida. Sensibilización frente a problemáticas actuales que se evidencian dentro la institución.
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Directora de Bienestar Universitario	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Actualización documental del proceso	Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I-E	Correo electrónico	E	Acorde con las solicitudes por medio del SAD	ticket de solicitud en el SAD	Asegurar la socialización y/o divulgación de la información documentada del proceso de conformidad al procedimiento ESGP01 - Administración de la Información Documentada

14-45.