

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO										CÓDIGO: ESGr036
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD										VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS										VIGENCIA: 2025-04-22
											PÁGINA: 1 de 3

No.	MACROPROCESO	PROCESO	OFICINA / LUGAR	PORTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	PORTE INTERASADA INTERNA O EXTERNA	REQUISITO DE LA PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	FORMA DE CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	RIESGO U OPORTUNIDAD ASOCIADO
1	Apoyo	Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Ministerio de las TICs	Entes de Control y/o Vigilancia	Externo	Buenas prácticas gubernamentales en materia de las TICs	Expectativa	Cumplimiento de la Política de Gobierno Digital	Afectación al índice de desempeño institucional establecido por el FURAG	R1 O1
2	Apoyo	Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Estudiantes	Interna	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y los sistemas de información para uso de la comunidad universitaria	Necesidad	Proyectos de inversión en sede, seccionales y extensiones destinados a fortalecer la infraestructura tecnológica. ASIP18 Soporte Mantenimiento y Monitoreo a la Infraestructura de Red y Recursos Tecnológicos	Insatisfacción en la prestación de los servicios tecnológicos y los sistemas de información lo que genera un detrimento de la imagen institucional y la recepción de PQRS.	R2 O2
3	Apoyo	Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Estudiantes	Interna	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y los sistemas de información para uso de la comunidad universitaria	Necesidad	Proyectos de inversión en sede, seccionales y extensiones destinados a fortalecer la infraestructura tecnológica. ASIP18 Soporte Mantenimiento y Monitoreo a la Infraestructura de Red y Recursos Tecnológicos	Insatisfacción en la prestación de los servicios tecnológicos y los sistemas de información lo que genera un detrimento de la imagen institucional y la recepción de PQRS.	R2 O2
4	Apoyo	Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Comunidad Universitaria	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)/Creadores de Oportunidades/Graduados.	Interna	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y los sistemas de información para uso de la comunidad universitaria	Necesidad	Proyectos de inversión en sede, seccionales y extensiones destinados a fortalecer la infraestructura tecnológica. ASIP18 Soporte Mantenimiento y Monitoreo a la Infraestructura de Red y Recursos Tecnológicos	Insatisfacción en la prestación de los servicios tecnológicos y los sistemas de información lo que genera un detrimento de la imagen institucional y la recepción de PQRS.	R2 O2
5	Apoyo	Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Procesos Internos	Procesos Internos	Interno	Cobertura, sistematización de los procesos de acuerdo a los lineamientos de la Alta Dirección	Necesidad	ASIP16 - Desarrollo de Sistemas de Información	Retraso de las actividades propias de los procesos	R2 O2
6	Apoyo	Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Procesos Internos	Procesos Internos	Interno	Infraestructura tecnológica eficiente	Necesidad	ASIP18 - Soporte, Mantenimiento y Monitoreo a la infraestructura de red y recursos tecnológicos	Retraso de las actividades propias de los procesos Insatisfacción del servicio PQRS	R2 O3
7	Apoyo	Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Alta Dirección	Consejo superior, Consejo Académico, Rector, Vicerrector Académico, Vicerrector Administrativo y Financiero, Secretario General	Interno	Gestión en la sistematización en los procesos de acuerdo a los lineamientos establecidos en los planes institucionales	Necesidad	ASIP16 - Desarrollo de Sistemas de Información	Insatisfacción del servicio Posibles llamados de atención	R2 O3

NOTA: Para el SG-SST atendiendo el cumplimiento del numeral 4,2 literal C de la norma ISO 45001: 2018, se establecerá una nota adicional en la columna K.

Código Serie Documental (Ver Tabla de Retención Documental).

Fecha de Elaboración: 19/05/2026

Elaboró:

Paola García Rey

Revisó:

Oficina de Calidad

Aprobó:

Diana Milena Rey Gutierrez - Directora de Sistemas y Tecnología (E)

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá - Cundinamarca
Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional