

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO										CÓDIGO: ESH-036
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD										VERSIÓN: 6
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS										VIENCIA: 2025-04-22
											PÁGINA: 1 de 3

No.	MACROPROCESO	PROCESO	OFICINA / LUGAR	PORTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	PORTE INTERASADA INTERNA O EXTERNA	REQUISITO DE LA PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	FORMA DE CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	RIESGO U OPORTUNIDAD ASOCIADO
1	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Entidades certificadoras	Contratistas / Proveedores inscritos en el Banco Proveedores	EXTERNO	Cumplimiento de los requisitos asociados de la NTC ISO 9001:2015 al proceso	Necesidad	Estructura documental del proceso Registros del proceso	No conformidades Pérdida de la certificación	R3 R4
				Comité Aseguramiento de la Calidad	Cuerpos Colegiados	INTERNO					
2	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Consejo Nacional de Acreditación	Entes de Control y/o Vigilancia	EXTERNO	Cumplimiento de estándares de acreditación	Necesidad	POAI PAA Plan de acción Aplicativo gestión apoyo académico	No acreditación de programas	R3 R4
3	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Sistema de Gestión de la Calidad - SGC - ISO 9001:2015	Sistemas de Gestión	INTERNO	Información oportuna, veraz Contratación	Necesidad	Estructura documental del proceso Registros del proceso	Reprocesos administrativos	R3 R4
4	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	INTERNO	Préstamo de espacios para eventos con condiciones específicas	Expectativa	Aplicativo de la unidad de apoyo académico	No aplica	R3
5	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
6	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
7	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
8	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Personal administrativo	Comunidad Universitaria	INTERNO					
9	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Visitantes	Comunidad en General	EXTERNO					
10	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
11	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
12	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
13	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	INTERNO	Calidad de los servicios prestados por la unidad de apoyo académico	Necesidad	Procedimientos del proceso	PQR Insatisfacción del usuario	R3 R4
14	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Personal administrativo	Comunidad Universitaria	INTERNO					
15	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Graduados	Comunidad Universitaria	INTERNO					
16	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
17	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO	Acceso a los servicios de la Universidad en condiciones igualitarias y de respeto Préstamo de espacios para eventos con condiciones específicas. Calidad de los servicios prestados por la unidad de apoyo académico. Acceso a los espacios académicos y sus servicios.	Necesidad	Procedimientos del proceso Aplicativo de asistencias apoyo académico Atención personalizada	PQR Insatisfacción del usuario	R3 R4
18	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
19	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
20	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
21	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO	Acceso a los servicios bibliotecarios internos y externos ofertados por la Universidad de Cundinamarca	Necesidad	AAA*114 "SOLICITUD DE PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO AAA*115 "SOLICITUD DE ATENCION A USUARIOS ALIANZAS INTERBIBLIOTECARIAS"	PQR Insatisfacción del usuario	R4
22	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	INTERNO					
23	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Otras Universidades	Instituciones Educativas	EXTERNO					
24	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Rector	Alta Dirección	INTERNO	Informes de cumplimiento. Ejecución presupuestal.	Necesidad	Informes de gestión y ejecutivos	Toma de decisiones con carencia de información objetiva Procesos disciplinarios	R3
25	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Vicerrector Académico	Alta Dirección	INTERNO					
26	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Vicerrector Administrativo y Financiero	Alta Dirección	INTERNO					
27	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Bienes y servicios	Contratistas / Proveedores inscritos en el Banco Proveedores	EXTERNO	Información oportuna, veraz de los productos y servicios a suministrar	Necesidad	Solicitud de cotización Estudios de mercado	Reprocesos, devoluciones, incumplimientos en la ejecución del presupuesto	R3 R4
28	Apoyo	Apoyo Académico	Unidad Apoyo Académico	Comité Centro de Estudios Agroambientales	Cuerpos Colegiados	INTERNO	Disponibilidad de recursos e insumos para la ejecución de las experiencias formativas en las Unidades Agroambientales	Necesidad	ADMINISTRACION PRODUCTOS AGROPECUARIOS - AAAP10, PRODUCCION PECUARIA - AAAP12, PRODUCCION AGRICOLA - AAAP13	Insatisfacción del usuario, PQR, Reprogramación de experiencias formativas	R3 R4

NOTA: Para el SG-SST atendiendo el cumplimiento del numeral 4.2 literal C de la norma ISO 45001: 2018, se establecerá una nota adicional en la columna K.

28.
Fecha de Elaboración: 30/04/2026
Elaboró: Unidad de Apoyo Académico
Revisó: Oficina de Calidad
Aprobó: Jefe de Unidad de Apoyo Académico

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (001) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co | e-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NT: 890.680.D62-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ESGr036
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD	VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS	VIGENCIA: 2025-04-22
		PÁGINA: 3 de 3

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE	CARGO
23/05/2025	Actualización nueva clasificacion de partes interesadas según la version 8. Se elimina de la columna de requisito de las partes Interesadas: Acceso a los espacios académicos y sus servicios, lo relacionado con la parte interesada Graduados y Administrativos.	Maria de los Angeles Franco Ortiz	Jefe Unidad Apoyo Academico
30/04/2026	Se hace revisión del formato, y se mantiene su contenido para la presente vigencia.	Maria de los Angeles Franco Ortiz	Jefe Unidad Apoyo Academico

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional