

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 1 de 2

ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS v2

Actualmente la universidad de Cundinamarca cuenta con el licenciamiento de AnyDesk Licencia Advanced, que contienen las siguientes características técnicas:

Características
• Cuentas gestionables de hasta 100 usuarios web • Hasta mínimo 2 conexiones simultáneas • Compatibilidad con dispositivos móviles (Android e iOS) • Gestión de dispositivos (acceso desatendido) • Asignación comercial / empresarial • Control remoto Interruptor lateral dinámico • Reinicio remoto • Impresión remota • Wake-on-LAN • Túnel TCP • Alias personalizado • Cliente personalizado • Marca personalizada • API REST • Directorio • Grabación de sesiones • Registro de sesiones • Interfaz de línea de comandos • Políticas de grupo • Opciones de implementación a través paquete MSI • Centro de ayuda • Soporte técnico personal • Gerente de éxito del cliente • Autenticación de dos factores • Gestión de permisos • Modo privado
Configuración de cliente personalizada
• Todos los ajustes básicos • Configuración de grabación avanzada • Configuración de la interfaz de usuario • Configuración de ajuste especial para UAC
CSM
• CSM proactivo. • CSM dedicado con disponibilidad telefónica (horario comercial habitual (CET))
API / Integraciones

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 | Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 2 de 2

• Todas las características básicas • Eliminar un cliente de su licencia • Mostrar detalles de una sesión en particular • Cambiar el comentario de la sesión • Cerrar una sesión activa • Cambiar un alias • Quitar un alias • Nombre de lista e ID de cada dirección en su licencia • Acceso completo a la línea de comandos
Personalización de marca
• Incluye logotipo, icono a color Campo de texto (por ejemplo, para una nota de exención de responsabilidad) Opciones de diseño.
Características de seguridad
• Modo Privado • Cifrado AES de 256 bits de extremo a extremo • Autenticación de dos factores • Protocolo de cifrado TLS 1.2. • intercambio de claves públicas/privadas • Registro de sesiones incluyendo origen, destino y duración. • Modo de respuesta a la invitación configurable entre interactivo o desatendido.
Rendimiento y consumo de recursos
• Framerate hasta 60 fps. • Latencia de menos de 17 msec en LAN. • Transferencia de menos de 450 bytes por frame.
Sistemas compatibles
• Windows XP SP2, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10. • Windows server 2003 SP2, 2008 R2, 2012, 2016, 2019. • macOS 10.10 Yosemite o superior. • iOS 11.0 o superior.

Cordialmente,


INGRID SÁNCHEZ REYES
 Profesional II
 Dirección de Sistemas y Tecnología
 Universidad de Cundinamarca

Proyecto Ing. Ingrid Sánchez
 Área Servicios Tecnológicos
 15-30.7

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 | Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*