

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: ECO086
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES		VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN		VIGENCIA: 2024-26-30
			PÁGINA: 1 de 1
Objetivo:	Establecer y delimitar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.		
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310		
	Fecha de actualización: 2026-03-20		

23

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE ENTRAR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 - 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPOSITO DE LA COMUNICACIÓN
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Experiencias o actividades académicas	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica y requerimiento	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU, redes sociales institucionales	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Educación continuada, diplomáticas, cursos, taller y otros	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica y vigencia	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU, redes sociales institucionales	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Convenios, alianzas, acuerdo de voluntades académicas y otros, contratos académicos	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	Según vigencia	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU	Informar a las partes interesadas y a la comunidad universitaria, Apoyar para pasantías y al proceso de acreditación
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Voluntariado	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU, redes sociales institucionales	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Responsabilidad social	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU, redes sociales institucionales	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Proyectos de interacción social	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica y vigencia	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital SGC-MIU, Micro-sitio web ISU, Integrados	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Modelo de Gestion de la Conciliación efir	Comunidad universitaria, familia, comunidad interna y externa	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, SAD, Modelo de operaciones digital ESG-EFR, Micro-sitio web ISU-efir, Canal de comunicaciones atenciónal ciudadano, familiarmente responsable, redes sociales institucionales	Socializar y sensibilizar en modelo efir, las experiencias o actividades académicas, e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Laboratorio de innovación social	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU, registro de asistencia en línea.	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Iniciativa comunitaria	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Gestión cultural	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Salvaguarda del patrimonio cultural	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Gestión del cambio	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar
DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIO	Director (a) ISU	Gestores Responsables del Sistema Integral o de Gestión	Pasantías	Entes gubernamentales, comunidad en general, sector productivo, comunidad universitaria	I/E	Portal Web UCundinamarca, Micro-sitio ISU, correos electrónicos, teams, videos, piezas publicitarias, publicidad digital, redes sociales institucionales	E	según actividad o experiencia académica y vigencia	Sistema institucional de solicitudes (SIS), correos electrónicos, Share Point, Registro de correspondencia, SAIA, SAD, Modelo de operaciones digital MIU, Micro-sitio web ISU	Socializar las experiencias o actividades académicas, inscripciones, recopilar e informar

14-45