

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: ECoR006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES		VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN		VIGENCIA: 2024-08-30
			PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310	Fecha de actualización: 03/03/2026

25

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 - 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPOSITO DE LA COMUNICACIÓN
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica	Alta Dirección	Circulares	Comunidad Universitaria partes interesadas	I y E Según requerimiento	Correo institucional, Correspondencia, Página web	F y E	Según requerimiento del servicio y contenido	ADOF003	Informar, comunicar y solicitar
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica	Alta Dirección	Comunicados	Comunidad Universitaria Unidades	I y E Según requerimiento	Correo institucional, Correspondencia, Página web	F y E	Según requerimiento del servicio y contenido	ADOF007	Informar, comunicar y solicitar
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica	Alta Dirección	Resoluciones	Comunidad Universitaria Unidades Académicas partes interesadas	I	Correo institucional, Correspondencia, Página web	F y E	De acuerdo con la vigencia de la Normatividad	ADOF009 Correo institucional Página web	Informar, comunicar, socializar y dar cumplimiento
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica	Alta Dirección	Acuerdos	Comunidad Universitaria Unidades Académicas partes interesadas Nota: Se remiten a la Secretaría General para estudio y aprobación del Consejo Académico y/o Consejo Superior para reglamentar.	I	Correo institucional, Correspondencia, Página web	F y E	De acuerdo con la vigencia de la Normatividad	ADOF008	Informar, comunicar, socializar y dar cumplimiento
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica, Escuela de Formación y Aprendizaje Docente	Alta Dirección	Actas	Comunidad Universitaria Unidades Académicas partes interesadas Nota: Se remiten a la Secretaría General para estudio y aprobación del Consejo Académico y/o Consejo Superior para reglamentar.	I y E	Correo institucional	F y E	De acuerdo con la vigencia de contenido temático	ADOF010	Informar, comunicar, socializar acuerdos y compromisos
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica, Escuela de Formación y Aprendizaje Docente	Alta Dirección	Oficios	Comunidad Universitaria. Decanaturas, Direcciones o Coordinación de programas académicos, Direcciones y jefes de oficina de la Universidad de Cundinamarca,	I y E	Correo institucional, Correspondencia	F y E	Según necesidad del servicio	ADOF001	Informar, comunicar y socializar, solicitar, responder, entre otros
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica	Alta Dirección	PQRS	Decanaturas, Direcciones o Coordinación de programas académicos, Direcciones y jefes de oficina de la Universidad de Cundinamarca, Ministerio de Educación Nacional (MEN); Consejo Nacional de Acreditación (CNA), Comunidad Universitaria y sociedad en general, entre otras entidades gubernamentales y no gubernamentales	I y E	Correo institucional, Correspondencia, y rol atención ciudadana (PQRS)	F y E	De acuerdo con la vigencia del requerimiento solicitado	Aplicativa atención ciudadana (PQRS)	Dar respuesta a las solicitudes de la comunidad universitaria y en general a la sociedad- Sistema de atención ciudadana
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica, Escuela de Formación y Aprendizaje Docente	Alta Dirección Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Informes	Comunidad Universitaria partes interesadas y Ministerio de Educación Nacional (MEN);	I y E	Correo institucional, Correspondencia	F y E	De acuerdo con la gestión académica	ADOF006	Informar, comunicar y socializar gestión académica

Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica, Escuela de Formación y Aprendizaje Docente	Alta Dirección	Procedimientos	Alta Dirección Comunidad Universitaria Partes interesadas	I y E	Portal Web SGC	E	De acuerdo con la vigencia	MFAP03 MFAP06 MFAP08 MFAP09 MFAP11 MFAP13 MFAP14MFAP15MFAP16MFAP17MFAP18	Brindar directrices institucionales que orienten a la comunidad universitaria en el desarrollo de sus actividades misionales
		Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión								
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica, Escuela de Formación y Aprendizaje Docente	Alta Dirección	Consultas e inquietudes	Decanaturas, Direcciones o Coordinación de programas académicos, Direcciones y jefes de oficina de la Universidad de CundinamarcaComunidad Universitaria Partes Interesadas	I y E	Correo institucional, MEDITA UNCLIC (A través de la herramientaMICROSOFT TEAMS)	E	De acuerdo a la vigencia del requerimiento solicitado	MEDITA UNCLIC(A través de la herramienta MICROSOFT TEAMS	Brindar respuestas a las inquietudes y consultas de la comunidad universitaria y comunidad en general, relacionadas con elproceso de Formación y Aprendizaje
		Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión								
Proceso de gestión Formación y aprendizaje	Vicerrectoría Académica, Escuela de Formación y Aprendizaje Docente	Alta Dirección	Gestión Académica	Comunidad Universitaria y partes interesadas	I y E	Página web y redes sociales (Facebook y YouTube	E	De acuerdo con la gestión académica	Solicitud vía plataforma institucional mediante Ticket y/o correo electrónico.	Informar, comunicar y socializar gestión académica
		Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión								

14-45

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional