

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: ECO006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES		VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN		VIGENCIA: 2024-08-30
			PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310	Fecha de actualización: 2025 - 03 - 26

13.1

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 - 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Modelo de Operación SGC (Mapa de procesos)	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	ESGMC001 - Manual de la Calidad Acto administrativo - Resolución 088 de 2023	Asegurar que se comunica a la comunidad Universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Declaración de la Política y Objetivos de la Calidad	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	ESGMC001 - Manual de la Calidad, Declaración Política y Objetivos de la Calidad (Acto administrativo - Resolución 096 de 2021)	Asegurar que se comunica a la comunidad Universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Documentos de referencia del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	Portal institucional - sitio web SGC https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/index.php/macroproceso-estrategico/proceso-gestion-sistemas-integrados/sgc	Asegurar que se comunica a la comunidad Universitaria y demás partes interesadas

**GESTIÓN SISTEMAS
INTEGRADOS - SGC**

Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Listado Maestro de Documentos por proceso	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	Listado Maestro de Documentos Internos - Aplicativo SAD, Listado Maestro de Documentos Obsoletos - Aplicativo SAD, Listado Maestro de Documentos Externos - Aplicativo SAD	Asegurar que se comunica a la comunidad Universitaria y demás partes interesadas
Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Respuesta a solicitudes de usuarios	Integrantes del Comité del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I-E	Correo electrónico	E	Acorde con el tipo de solicitud	Correo electrónico calidad@ucundinamarca.edu.co	Asegurar la comunicación en términos de oportunidad y pertinencia de las respuestas
Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Administración del Riesgo del SGC	Integrantes del Comité del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/ según Macroproceso, proceso y Matriz de Riesgos del Proceso	E	Hasta nueva versión	ESGr028 - Gestión del Riesgo y las Oportunidades	Controlar los riesgos identificados en cada proceso
Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Indicadores de gestión	Comisión de Gestión, Comité SAC, Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/ según Macroproceso y proceso Matriz de indicadores del	E	Hasta nueva versión	ESGr027 - Matriz de medición y seguimiento a los procesos de gestión	Asegurar el monitoreo y control del cumplimiento de los objetivos, que se comunican a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Planificación a través de gestión del cambio	Comisión de Gestión, Comité SAC, Líderes de Macroproceso, gestores de procesos.	I	Presentación o informe emitido por parte de la Oficina de Calidad Lineamientos para la planificación de gestión del cambio	E	De conformidad con los tiempos establecidos en la planificación del cambio	ESGr035 - Gestión del cambio	Documentar los cambios de la institución que puedan afectar la certificación de la Universidad
Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Actualización documental por procesos	Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I	Correo electrónico	E	Acorde con las solicitudes por medio del SAD	ticket de solicitud en el SAD	Asegurar la información documentada de los procesos de la institución conforme a los requerimientos de auditoría interna y externa
Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Información relacionada con la Certificación	Entidad certificadora	E	Correo electrónico	E	Una vez al año	Correo electrónico calidad@ucundinamarca.edu.co	Asegurar el constante mantenimiento de la ISO 9001:2015 para la certificación de la Universidad

Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Información relacionada con la auditoría interna	Proveedores externos	E	Correo electrónico	E	Una vez al año	Correo electrónico calidad@ucundina marca.edu.co Minuta suscrita	Realizar estudios de mercado para el ejercicio de auditoría interna, asegurar la comunicación de los resultados de auditoría
Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Respuesta a requerimientos de la herramienta INTEGRADOC	Procesos internos	I	Correo electrónico	E	Acorde con el tipo de solicitud	Correo electrónico calidad@ucundina marca.edu.co Integradocaunclic@ucundinamarca.edu.co	Comunicación en términos de oportunidad y pertinencia previa revisión, análisis y/o validación del requerimiento
Herramienta INTEGRADOC	No aplica	Notificaciones de la herramienta INTEGRADOC	Procesos internos	I	Correo electrónico	E	Acorde con las solicitudes	Herramienta INTEGRADOC Correo electrónico Integradocaunclic@ucundinamarca.edu.co	Asegurar el cumplimiento de actividades
Oficina de Calidad o funcionario encargado de la herramienta Integradoc	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Soporte sobre trámites digitalizados	Procesos internos	I	Correo electrónico	E	Acorde con las solicitudes	Herramienta INTEGRADOC Correo electrónico Integradocaunclic@ucundinamarca.edu.co	Brindar información, pautas y/o lineamientos referentes a los procedimientos o trámites digitalizados en INTEGRADOC

14-45.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional