

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: ECor006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES		VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN		VIGENCIA: 2024-08-30
			PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310	2/02/2026

13

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 - 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Política Institucional de Gestión Ambiental y Objetivos Ambientales	Comunidad Universitaria en general: estudiantes, docentes, funcionarios, entes de control y otras partes interesadas internas y externas	I-E	Micrositio web de los Sistemas Integrados de Gestión /SGA: https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/servicios2022/sistema-de-gestion-ambiental Sitio web SGA en el Modelo de Operación Digital: Portal institucional / MOD/Macroproceso estratégico / Proceso Sistemas integrados de Gestión/ Ambiental/ Política de Gestión Ambiental https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/index.php/macroproceso-estrategico/proceso-gestion-sistemas-integrados/sga	E	Se comunica en procesos de inducción, re-inducción y capacitación SGA o por actualización	Resolución vigente de la Política de Gestión Ambiental de la UCundinamarca publicada. https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/media/attachments/2019/12/12/resolucion155-20181114.pdf Registros de socialización	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas internas y externas del SGA, para su conocimiento y aplicación.

GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Documentos del Proceso ESG del Sistema de Gestión Ambiental – SGA: Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA Contexto (DOFA) y Matriz de Riesgos Matriz de Partes Interesadas Procedimiento y Matriz de identificación Aspectos y evaluación de Impactos Ambientales Indicadores Ambientales Matriz de requisitos legales y otros Listado Maestro de Documentos	Comunidad Universitaria en general: estudiantes, docentes, funcionarios, entes de control y otras partes interesadas internas y externas	I-E	Micrositio web de los Sistemas Integrados de Gestión /SGA: https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/servicios2022/sistema-de-gestion-ambiental Sitio web SGA en el Modelo de Operación Digital: Portal institucional / MOD/Macroproceso estratégico / Proceso Sistemas integrados de Gestión/ Ambiental/ Política de Gestión Ambiental https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/index.php/macroproceso-estrategico/proceso-gestion-sistemas-integrados/sga	E	Se comunica en procesos de inducción y capacitación SGA o por actualización	Publicación de información en página institucional. Registros de socialización y solicitudes de actualización documental	Asegurar que se comunican a la comunidad universitaria y demás partes interesadas internas y externas del SGA, para su conocimiento y aplicación
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Resolución 027 de 2020 - Roles y Responsabilidades Análisis de Contexto Institucional	Comunidad Universitaria en general: estudiantes, docentes, funcionarios, entes de control y otras partes interesadas internas y externas	I	Sitio web SGA: Portal institucional / Sitio web Modelo de Operación Digital/SIG/ Ambiental https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/normatividad/resoluciones-rectorales/2020/027-20200310.PDF	E	Se comunica en procesos de inducción, re-inducción y capacitación SGA o por actualización.	Publicación de información en página institucional. Registros de socialización y solicitudes de actualización documental	Asegurar que se comunican a la comunidad universitaria y demás partes interesadas SGA, los roles y responsabilidades relacionados con el SGA para su conocimiento y cumplimiento.
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Respuesta a solicitudes de partes interesadas internas o externas (comunicaciones, requerimientos, PQRFYDs)	Líderes de procesos. Comunidad Universitaria en general: estudiantes, docentes, funcionarios, entes de control y otras partes interesadas interna o externas que presentan la PQRFYD.	I-E	Sistema de Atención e Información al Ciudadano SAIC https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/servicios/atencion-al-ciudadano	E	Se da respuesta acorde con las solicitudes presentadas en el periodo académico o la vigencia. El reporte trimestral de solicitudes se comunica a través de publicación en la página web en el micrositio del SAIC y anualmente en la Revisión por la Dirección SGA	Respuesta a solicitudes e informes generales de PQRSFYDs	Asegurar la comunicación en términos de oportunidad y pertinencia de las respuestas de comunicaciones ambientales internas o externas, y dar a conocer el tipo de reporte a la alta Dirección y a la comunidad universitaria.

GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Campañas, eventos e información de Cultura Ambiental	Comunidad Universitaria en general: estudiantes, docentes, funcionarios, entes de control y otras partes interesadas internas y externas	I-E	Canales de comunicación institucionales: 1. Micrositio informativo SGA: Contiene acceso directo a la información general y de avances del SGA. (Noticias, videos, campañas, medición de Huella de Carbono, etc.) Página web institucional/ inicio/ Sistemas integrados de Gestión/ SGA https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/servicios2022/sistema-de-gestion-ambiental 2. Redes sociales institucionales 2.1 Facebook https://www.facebook.com/ucundinamarcaoficial 2.2 Instagram https://www.instagram.com/ucundinamarcaoficial/ 2.3 Tiktok https://www.tiktok.com/@ucundinamarca_oficial 3. Correos institucionales: 3.1 Coordinación SGA: sgambiental@ucundinamarca.edu.co	E	Publicación periódica de campañas y eventos según calendario ambiental de la vigencia y necesidades de sensibilización y capacitación en cultura ambiental. Registro de solicitud módulo SIS de plataforma institucional Correo electrónico sgambiental@ucundinamarca.edu.co Periódicos y revistas digitales, notas en la agencia de noticias y piezas gráficas informativas o de campañas y eventos, publicadas en los canales institucionales	Asegurar que se comunican a la comunidad universitaria y demás partes interesadas SGA internas o externas, la información, campañas o eventos ambientales para su conocimiento, sensibilización, participación y aplicación.
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Información relacionada con las auditorías internas.	Proveedores externos de servicios de auditorías, comunidad universitaria, Alta Dirección.	I-E	Correo Electrónico. Periódicos y revistas digitales, notas en la agencia de noticias y piezas gráficas informativas, redes sociales institucionales, programa radial y/o eventos.	E	Una vez al año, posterior realización de los ejercicios de auditoría. Informe de Auditoría remitido por la empresa o ente certificador vía correo electrónico. Registro de solicitud módulo SIS de plataforma institucional Publicaciones en periódicos y revistas digitales, notas en la agencia de noticias y piezas gráficas informativas, redes sociales institucionales, programa radial y/o eventos.	Asegurar el conocimiento de la comunidad universitaria, incluyendo partes interesadas internas y externas, de los resultados de auditorías internas y de certificación del SGA
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Información relacionada con la auditoría de Certificación	Proveedores externos de servicios de auditorías	I-E	Correo Electrónico	E	Una vez al año, posterior realización de los ejercicios de auditoría. Informe de Auditoría remitido por la empresa o ente certificador vía correo electrónico.	Asegurar el conocimiento de la comunidad universitaria, incluyendo partes interesadas internas y externas, de los resultados de auditorías internas y de certificación del SGA

GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Informe de Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión Ambiental	Alta Dirección y comunidad universitaria (partes interesadas internas y externas)	I-E	Sitio web de Planeación Institucional/ Revisión por la Alta Dirección/ SGA https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/launiversidad/planeacion-institucional/direccion-de-planeacion-institucional	E	Se comunica con la misma frecuencia de la Revisión por la Dirección (anual), manteniendo la publicación de las versiones anteriores	Informe de Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión Ambiental correspondiente a la vigencia.	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas internas o externas del SGA, la información de la Revisión por la Dirección, componente SGA, para su conocimiento.
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Informe de rendición de cuentas	Comunidad universitaria (partes interesadas internas y externas)	I-E	Página web institucional/ inicio/ rendición de cuentas https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/rendicion-de-cuentas	E	Publicación anual del informe, manteniendo las versiones anteriores.	Informe de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia.	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas internas o externas del SGA, la información del componente ambiental de la rendición de cuentas de la vigencia, para su conocimiento y resolución de inquietudes.
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS	Dirección de Planeación Institucional	Gestor Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	Resultados de UI GREEN METRIC Resultados de medición y verificación de Huella de Carbono	Comunidad universitaria (partes interesadas internas y externas)	I-E	Página web institucional/ inicio/ rendición de cuentas https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/rendicion-de-cuentas	E	Publicación anual de los resultados de UI GREEN METRIC y Huella de Carbono	Informe de resultados de medición en sostenibilidad a nivel internacional e interno. correspondiente a la vigencia.	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas internas o externas del SGA, la información de los resultados obtenidos que sintetizan el compromiso con la sostenibilidad.

13-46.18

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional