

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: ECoR006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES		VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN		VIGENCIA: 2024-08-30
			PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en prode la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310	Fecha de actualización:20/04/2026

15.

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 - 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	Directora Sistemas y Tecnología - gestores del proceso	Arquitecto del Modelo de Operación	Respuesta de los requerimientos mediante la mesa de servicios a un clic	Proceso Misionales, Estratégicos, Apoyo, Seguimiento, Evaluación y Mejora	I	Plataforma Institucional - Módulo Sistema Institucional de Solicitudes (SIS)	E	Según requerimiento	Registro en el Sistema de Información - Mesa de Servicios a un clic	Resolver los requerimientos registrados por el usuario.
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	Directora Sistemas y Tecnología - gestores del proceso	Arquitecto del Modelo de Operación	Ventanas de mantenimiento preventivo y correctivo	Proceso Misionales, Estratégicos, Apoyo, Seguimiento, Evaluación y Mejora	I	Portal Institucional. Notificación a las dependencias vía correo electrónico Redes Sociales	E	Según requerimiento	Registro en portal institucional Correo electrónico Redes Sociales	Informativo a la comunidad universitaria para no interrumpir las labores realizadas
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	Directora Sistemas y Tecnología - gestores del proceso	Arquitecto del Modelo de Operación	Mantenimiento preventivo de equipos de computo	Proceso Misionales, Estratégicos, Apoyo, Seguimiento, Evaluación y Mejora	I	Plataforma Institucional - INTRANET	E	Semestral	INTRANET	Informativo - Cumplimiento de los mantenimientos de quipos de cómputo según cronograma
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	Directora Sistemas y Tecnología - gestores del proceso	Arquitecto del Modelo de Operación	Divulgación de nuevas funcionalidades tecnológicas, actualizaciones y Servicios	Proceso Misionales, Estratégicos, Apoyo, Seguimiento, Evaluación y Mejora	I	Intranet, Portal institucional, Correo Electrónico, Redes Sociales	E	Según gestión de actividades	Correo institucional redes sociales INTRANET	Informativo
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	Directora Sistemas y Tecnología - gestores del proceso	Arquitecto del Modelo de Operación	Comunicados de Tecnología	Proceso Misionales, Estratégicos, Apoyo, Seguimiento, Evaluación y Mejora	I	Correo electrónico a Directores, jefes y decanos de la U. Cundinamarca	E	Según gestión de actividades	Correo instucional	Informativo
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	Directora Sistemas y Tecnología - gestores del proceso	Arquitecto del Modelo de Operación	Divulgación del avance y desarrollo de los servicios tecnológicos de impacto e innovación	Proceso Misionales, Estratégicos, Apoyo, Seguimiento, Evaluación y Mejora	I	Correo electronico a Directores, jefes y decanos U cundinamarca, Redes sociales,	E	Según ejecución	Correo institucional redes sociales INTRANET	Informativo

14-45