

15.

[Nombre del Sistema de
Información/Modulo]

Fecha: [AAAA/MM/DD]



**Manual/Guía de Usuario/Técnico
Desarrollo de Sistemas de Información
Dirección de Sistemas y Tecnología**

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ASIF020
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	VERSIÓN: 11
	MANUAL/GUÍA DE USUARIO/TÉCNICO DE SOFTWARE	VIGENCIA:2026-05-07 PAGINA: 2 de 9

[TABLA DE CONTENIDO]

1.	3
2.	3
3.	3
4.	3
4.1	4
4.2	4
4.2.1	5
DATOS DE CONTACTO SOPORTE APLICACIÓN	6

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ASIF020
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	VERSIÓN: 11
	MANUAL/GUÍA DE USUARIO/TÉCNICO DE SOFTWARE	VIGENCIA:2026-05-07
		PAGINA: 3 de 9

1.

XX
XX
XX
XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.]

2.

XX
XX
XX
XXXXXXXXXXXX.]

XX
XX
XX
XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.]

3.

XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XX
XX
XX
XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.]

4.

XX
XX.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ASIF020
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	VERSIÓN: 11
	MANUAL/GUÍA DE USUARIO/TÉCNICO DE SOFTWARE	VIGENCIA:2026-05-07
		PAGINA: 4 de 9

XX
XX
XX
XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.]

4.1

XX
XX

XX
XX
XX
XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.]



Imagen 1 XXXXXX]

4.2

XX
XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XX
XX

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ASIF020
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	VERSIÓN: 11
	MANUAL/GUÍA DE USUARIO/TÉCNICO DE SOFTWARE	VIGENCIA:2026-05-07
		PAGINA: 5 de 9

XX
XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX].

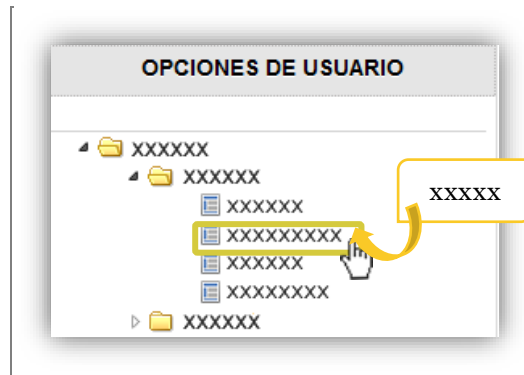


Imagen 2 XXX]

4.2.1

XX
XX
XX

XX
XX
XX
XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.]

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ASIF020
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	VERSIÓN: 11
	MANUAL/GUÍA DE USUARIO/TÉCNICO DE SOFTWARE	VIGENCIA:2026-05-07 PAGINA: 6 de 9

[DATOS DE CONTACTO SOPORTE APLICACIÓN]

XXXXXXXX XXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Extensiones telefónicas: XXX y XXX
correo: xxxxxxxx@ucundinamarca.edu.co]

DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
DIRECTOR DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA]

ÁREA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Cargo

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Cargo

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Cargo]

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



	MACROPROCESO DE APOYO		CÓDIGO: ASIF020
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA		VERSIÓN: 11
	MANUAL/GUÍA DE USUARIO/TÉCNICO DE SOFTWARE		VIGENCIA:2026-05-07
			PAGINA: 8 de 9

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN			DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
	AAAA	MM	DD	
1	2015	04	29	Emisión del documento.
2	2016	05	11	Cambio de portada, página legal, estilo de la letra y contraportada.
3	2016	10	14	Se adiciona en la portada pág. #1 "Manual de Usuario" y el año y se elimina el campo "Oficina de Soporte a Aplicaciones" de la pág. #2
4	2018	07	27	Cambio de portada, estilo de letra, se cambia la "Introducción" por "Objetivo o propósito de la aplicación". Se retira los puntos de "Iconos generales" y "Control de cambios del manual"
5	2019	02	08	Se agregaron los integrantes de la dirección de sistemas y tecnología
6	2020	10	19	Se agregó el ítem de soporte a la aplicación y se realizaron modificaciones para cumplir con la Resolución 000158 del 29 de octubre de 2019, "POR LA CUAL SE ADOPTA LA IMAGEN CORPORATIVA Y SE DICTAN LAS POLÍTICAS DE IDENTIDAD CORPORATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA"
7	2023	01	31	Se realizó cambio del diseño de la portada del documento. Se ajusta proceso como manual/guía para llevar a cabo el formato de estos documentos según la imagen institucional.
8	2024	08	02	Se realiza el cambio en el nombre del formato, incluyendo "Manual/Técnico de Software".
9	2024	08	27	Se realiza el cambio en el nombre del formato a "Manual/ Guía de Usuario/Técnico de Software".
10	2024	12	05	Según la resolución rectoral 074 del 22 de julio del 2024, dando cumplimiento a la ley 2345 del 2023 "chao marcas" y dando

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO DE APOYO		CÓDIGO: ASIF020
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA		VERSIÓN: 11
	MANUAL/GUÍA DE USUARIO/TÉCNICO DE SOFTWARE		VIGENCIA:2026-05-07
			PAGINA: 9 de 9

				alcance a la circular 006 "Cambio de identificador visual en los documentos de gestión documental" se realiza el cambio de logos en el documento.	
11	2026	05	07	Ajuste al formato por inclusión del etiquetado del tipo de activo de información, atendiendo el control 5.13 del Anexo A de la Norma ISO/IEC 27001:2022.	
ELABORÓ					
NOMBRES Y APELLIDOS			CARGO		
Paola Andrea García Rey			Profesional III		
Michael Andrés Duarte Rincón			Técnico		
NOMBRES Y APELLIDOS			CARGO		
Diana Milena Rey Gutierrez			Directora de Sistemas y Tecnología (E)		
APROBÓ (GESTOR RESPONSABLE DEL PROCESO)					
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	FECHA		
			AAAA	MM	DD
Diana Milena Rey Gutierrez		Directora de Sistemas y Tecnología (E)	2026	05	07